

Politica per la Qualità

INTEXO SB fornisce servizi di consulenza specialistica alle Aziende del settore salute, assicurando la dovuta ottemperanza ai requisiti legali, e garantendo elevata professionalità ed esperienza, con impegno a cogliere le opportunità di sviluppo e di innovazione insite nello stesso contesto normativo, economico e culturale in cui l'Azienda opera.

Obiettivo finale delle attività strategiche e consulenziali di INTEXO SB è quello di agevolare, in un'attenta ottica di appropriatezza e sostenibilità, l'accesso del Paziente alla cura.

La mission di INTEXO SB si declina nei seguenti obiettivi:

- Agevolare, in un'attenta ottica di appropriatezza e sostenibilità, l'accesso del Paziente alla cura.
- Supportare le Aziende del settore Salute nell'individuare i percorsi regolatori e le dinamiche di accesso (market access) più efficaci, contribuendo quindi a mettere a disposizione di pazienti affetti da diverse patologie (tra cui ad esempio patologie oncologiche o malattie rare) una terapia.
- Svolgere un'azione di ponte tra Aziende e comunità scientifica per contribuire a creare sinergie e dinamiche finalizzate ad ottimizzare l'accesso alle cure.

In particolare in INTEXO SB assumiamo come principi guida per la Qualità:

- Elevata professionalità ed affidabilità dei servizi garantita dall'applicazione di un know-how consolidato, dall'impiego di personale con solida esperienza nel settore, dalla conoscenza profonda del contesto normativo e dalla capacità di anticiparne le evoluzioni.
- Capacità, attraverso una struttura particolarmente flessibile e orientata al cliente, di rispettare efficientemente i tempi di risposta e le priorità del committente e di anticiparne esigenze e problemi.
- Conseguimento costante della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne e continuo monitoraggio di tale percezione.
- Orientamento al miglioramento dei processi in termini di efficacia e di efficienza attraverso il consolidamento dei metodi e l'innovazione tecnologica.
- Meccanismo decisionale trasparente fondato sull'analisi di dati oggettivi resi disponibili tramite un sistema di monitoraggio dei processi e di indicatori di performance collegati agli obiettivi.
- Impegno nella continua formazione e sviluppo delle competenze del team ed applicazione di opportuni programmi di affiancamento del nuovo personale.
- Politica di inclusione, equità e parità di genere.
- Essere partner strategico del committente per lo sviluppo del mercato.

INTEXO SB per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un sistema di gestione qualità conforme ai requisiti ISO 9001:2015.